

**UPAYA MENINGKATKAN PATIENT SAFETY MELALUI COMPLIANCE
PROSEDUR IDENTIFIKASI BERBASIS STRUCTURAL EQUATION
MODELLING.**

Edi Murwani^{1*} Agus Dahana²

¹ Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kendedes

² RSUD dr. Soedomo Trenggalek.

Article Info

Article History:

Received 19/09/2025.

Revised -

Accepted 30/09/2025.

Keywords:

Patient Safety

Prosedur Identifikasi

Model Compliance

ABSTRAK

Patient Safety adalah suatu sistem yang membuat asuhan pasien lebih aman, yang meliputi: asesmen risiko, identifikasi dan pengelolaan risiko pasien, pelaporan dan analisis insiden, kemampuan belajar dari insiden dan tindaklanjutnya, serta implementasi solusi untuk meminimalkan timbulnya risiko dan mencegah terjadinya cedera yang disebabkan oleh kesalahan akibat melaksanakan suatu tindakan atau tidak mengambil tindakan yang seharusnya diambil. *Compliance* terhadap prosedur identifikasi merupakan salah satu dari sembilan upaya sasaran *patient safety*, yakni tercapainya mengidentifikasi pasien dengan benar. Jika hal tersebut tidak dilaksanakan sesuai standar akan berdampak terjadinya insiden di fasilitas pelayanan kesehatan, yang meliputi: kondisi potensial cedera, kejadian nyaris cedera, kejadian tidak cedera, dan kejadian tidak diharapkan. Kematian, cedera permanen, atau cedera berat yang temporer dan membutuhkan intervensi untuk mempertahankan kehidupan, baik fisik maupun psikis adalah merupakan dampak dari kejadian tidak diharapkan. Berdasarkan temuan model *compliance* berbasis *structural equation modelling* dari literature terdahulu bahwa *compliance* suatu prosedur dipengaruhi oleh karakteristik personal, pemahaman, dan ingatan, dari petugas terhadap prosedur tersebut, namun demikian kepuasan kerja serta komitmen organisasional tidak boleh ditinggalkan. Implementasi dari hal tersebut diatas merupakan saran solusi yang baik bagi pimpinan fasilitas pelayanan kesehatan untuk meningkatkan *patient safety*.

ABSTRACT

Patient Safety is a system that makes patient care safer, which includes: risk assessment, identification and management of patient risks, incident reporting and analysis, the ability to learn from incidents and their follow-up, and the implementation of solutions to minimize risks and prevent injuries caused by errors resulting from carrying out an action or not taking the action that should be taken. *Compliance* with identification procedures is one of the nine patient safety goals, namely achieving correct patient identification. If this is not implemented according to standards, it will result in incidents in health care facilities, which include: potential injury conditions, near-injury events, non-injury events, and unexpected events. Death, permanent injury, or temporary serious injury that requires intervention to maintain life, both physical and psychological, are the impacts of unexpected events. Based on the findings of the compliance model based on structural equation modeling from previous literature, compliance with a procedure is influenced by the personal characteristics, understanding, and memory of the officers regarding the

procedure. However, job satisfaction and organizational commitment should not be neglected. The implementation of the above is a good solution suggestion for health care facility leaders to improve patient safety.

**Corresponding Author: (edimurwani@gmail.com)*
