

## PENINGKATAN MUTU RUMAH SAKIT MELALUI OPTIMALISASI PELAKSANAAN IDENTIFIKASI PASIEN DENGAN BENAR

**Yuliati<sup>1\*</sup>, Ratu Mardilah<sup>2</sup>**  
<sup>1,2</sup> PSIK universitas Esa Unggul

Article Info	ABSTRAK
<p><b>Article History:</b>            Received 02/03/2025            Revised -            Accepted 18/03/2025</p> <hr/> <p><b>Keywords:</b>            Hospital Quality            Patient Identification</p>	<p>Identifikasi pasien merupakan isu global dan nasional bagi rumah sakit dalam penerapan sasaran keselamatan pasien. Keamanan pelayanan di rumah sakit dimulai dari ketepatan pelaksanaan identifikasi. Pelaksanaan identifikasi merupakan elemen utama dalam pemberian pelayanan kesehatan. Identifikasi pasien dan mutu pelayanan rumah sakit memiliki hubungan yang erat, dimana pelaksanaan identifikasi pasien sangat penting dalam menjaga dan meningkatkan mutu pelayanan, Pelaksanaan Identifikasi memberikan gambaran untuk layanan kesehatan yang berkualitas, berpusat pada pasien. Penerapan identifikasi yang baik mampu menggambarkan bahwa rumah sakit telah menerapkan standar pelayanan dan pengobatan yang benar, tepat sesuai kebutuhan, serta pasien terhindar dari kemungkinan terjadinya kesalahan dalam memberikan pelayanan, pasien merasa aman &amp; nyaman. Mutu rumah sakit merupakan tingkat keberhasilan yang diselenggarakan, rumah sakit sebagai penyedia jasa dapat memuaskan pasien, tidak melanggar kode etik dan standar yang telah ditentukan. Identifikasi pasien yang tepat dan akurat merupakan salah satu elemen fundamental dalam meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit. Identifikasi pasien adalah proses penting dalam pelayanan keperawatan yang memastikan keselamatan dan kualitas asuhan pasien. Identifikasi pasien memastikan semua petugas memiliki informasi yang akurat tentang pasien, membangun kepercayaan dan komunikasi yang baik antara pasien dan petugas rumah sakit.</p> <p><b>ABSTRACT</b></p> <p><i>Patient identification is a global and national issue for hospitals in implementing patient safety goals. The safety of hospital services begins with the accuracy of identification. The implementation of identification is a major element in the delivery of health services. Patient identification and hospital service quality have a close relationship, where the implementation of patient identification is very important in maintaining and improving service quality, Identification implementation provides an overview for quality, patient-centered health services. The implementation of good identification is able to illustrate that the hospital has applied the correct service and treatment standards, right according to needs, and patients avoid the possibility of errors in providing services, patients feel safe &amp; comfortable. Hospital quality is the level of success organized, hospitals as service providers can satisfy patients, do not violate the code of ethics and standards that have been determined. Proper and accurate patient.</i></p>
<hr/> <p>*Corresponding Author: <a href="mailto:yuliati@esaunggul.ac.id">yuliati@esaunggul.ac.id</a></p>	