

## PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT TERHADAP EFISIENSI PENGELOLAAN LOGISTIK FARMASI

Agnes Ratna Saputri<sup>1\*</sup>, Nelwetis<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Fatmawati

Article Info	ABSTRAK
<p><b>Article History:</b> Received 15/03/2025 Revised - Accepted 18/03/2025</p> <hr/> <p><b>Keywords:</b> <i>Hospital Information System</i> <i>Pharmaceutical Logistics</i> <i>Stock Management</i> <i>Operational Efficiency</i> <i>Drug Distribution</i></p>	<p>Penelitian ini melihat bagaimana penerapan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) berdampak pada pengelolaan logistik farmasi, terutama dalam hal meningkatkan efisiensi operasional, pencatatan stok yang lebih akurat, dan distribusi obat yang tepat. Studi ini juga menyelidiki faktor-faktor yang mendukung atau menghalangi penerapan sistem ini di rumah sakit. Penelitian ini dilakukan secara kualitatif dengan melakukan wawancara mendalam dengan kepala farmasi, staf gudang, tenaga IT, dan manajemen rumah sakit. Analisis data induktif digunakan untuk menemukan pola utama yang terkait dengan efektivitas penerapan SIRS dalam logistik farmasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIRS mempercepat distribusi farmasi, mengurangi kemungkinan kekosongan atau kelebihan obat, dan meningkatkan akurasi pencatatan stok. Rumah sakit dapat mengurangi pemborosan dan mengoptimalkan perencanaan pengadaan dengan memantau stok secara real-time. SIRS juga mempermudah akses data bagi tenaga medis dan meningkatkan transparansi distribusi. Namun, kekurangan sumber daya manusia, masalah untuk mengintegrasikan data antar departemen, dan masalah infrastruktur seperti jaringan internet yang tidak stabil dan perangkat keras yang tidak memadai adalah beberapa kendala yang masih timbul saat menggunakan SIRS. Dibutuhkan peningkatan infrastruktur teknologi, dukungan manajemen, dan pelatihan staf yang berkelanjutan untuk mengatasi masalah ini. Dengan melakukan langkah ini, SIRS dapat menjadi lebih efisien dalam manajemen logistik farmasi rumah sakit. Studi ini memperkaya literatur tentang implementasi sistem informasi di sektor kesehatan dan membantu rumah sakit mengoptimalkan teknologi informasi untuk manajemen logistik farmasi.</p> <p><b>ABSTRACT</b></p> <p><i>This research examines how the implementation of the Hospital Information System (HIS) impacts the management of pharmaceutical logistics, particularly in terms of improving operational efficiency, more accurate stock recording, and proper drug distribution. This study also investigates the factors that support or hinder the implementation of this system in hospitals. This research was conducted qualitatively by conducting in-depth interviews with the head of pharmacy, warehouse staff, IT personnel, and hospital management. Inductive data analysis was used to identify key patterns related to the effectiveness of SIRS implementation in pharmaceutical logistics. The research results show that SIRS accelerates pharmaceutical distribution, reduces the likelihood of stockouts or excess medication, and improves stock recording accuracy. Hospitals can reduce waste and optimize procurement planning by monitoring stock in real-time. SIRS also facilitates data access for medical personnel and</i></p>

---

*enhances distribution transparency. However, the lack of human resources, issues with integrating data between departments, and infrastructure problems such as unstable internet connections and inadequate hardware are some of the challenges that still arise when using SIRS. There is a need for improved technology infrastructure, management support, and ongoing staff training to address these issues. By taking this step, SIRS can become more efficient in hospital pharmacy logistics management. This study enriches the literature on the implementation of information systems in the health sector and helps hospitals optimize information technology for pharmaceutical logistics management.*

---

*\*Corresponding Author: [agnesratna200@gmail.com](mailto:agnesratna200@gmail.com)*

---