

“KONFIGURASI STAFF DI AMBULANS YANG EFEKTIF”

Tanti Marjiana

Perawat Emergency, RSUD Kabupaten Lebong

Penelitian ini bertujuan untuk memahami konfigurasi staff di ambulans yang efektif. Pendahuluan penelitian membahas layanan ambulans memiliki peran penting dalam masyarakat dengan memberikan perawatan yang bersifat darurat. *Systematic review* ini dimulai dengan mengidentifikasi literatur pada artikel ilmiah yang telah dipublikasikan pada Tahun 2019-2023 di *database* internasional yaitu Proquest, Scien Direct, Pubmed dan DOAJ. Seleksi dilakukan dengan PRISMA *flow* diagram dan diseleksi menggunakan tools format ceklist JBI. Didapatkan 4 artikel yang relevan untuk dianalisis menjadi *sistematic review*. Diskusi tentang konfigurasi staff ambulans memiliki aspek penting untuk mendukung layanan yang optimal yakni dengan tersedianya manajemen sumber data dan sumber daya komputasi untuk memenuhi kebutuhan situasi klinis darurat. Kinerja staff ambulans dapat dievaluasi melalui waktu respon yaitu waktu pengiriman, waktu perjalanan ke tempat kejadian, waktu di tempat ketika ambulans tiba di tempat kejadian, waktu perjalanan ke rumah sakit, dan waktu perjalanan ke pangkalan. Penelitian ini menyumbang literatur terkait pelayanan staff di ambulans dalam mengkoordinasikan panggilan darurat oleh masyarakat, selanjutnya melaksanakan algoritma pertolongan pertama secara tepat waktu untuk mencegah kecatatan dan kesiapan menghadapi bencana.

Kata Kunci: konfigurasi staff, pelayanan ambulans, panggilan darurat